

**ПОРЯДОК**  
**рассмотрения приемной комиссией Краснодарского высшего военного училища имени генерала армии С.М.Штеменко обращений, заявлений, жалоб кандидатов и их родителей (законных представителей) в 2019 году**

Работу с обращениями, поступившими в училище, организует начальник училища. За учет и соблюдение порядка рассмотрения обращений кандидатов и их родителей (законных представителей) отвечает ответственный секретарь приемной комиссии.

При рассмотрении обращения обеспечивается объективное, всестороннее и своевременное его рассмотрение, а также принимаются меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов кандидата и (или) его родителей (законных представителей).

Обращения, поступившие в училище, регистрируются в течение трех дней с момента поступления в книге учета письменных обращений (предложений, заявлений или жалоб). Указанные обращения в обязательном порядке докладываются начальнику училища.

В обращении кандидат и (или) его родители (законные представители) в обязательном порядке указывают свои фамилию, имя, отчество, контактный телефон и почтовый адрес.

Все обращения подлежат обязательному рассмотрению в течение 30 дней со дня регистрации.

При необходимости училище вправе запрашивать в других государственных органах, органах местного самоуправления, воинских частях и у других должностных лиц документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения по существу, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия.

В случае если в письменном обращении не указана фамилия кандидата и (или) его родителей (законных представителей), направивших обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

При получении обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, обращение остается без ответа по существу поставленных в нем вопросов, а кандидату и (или) его родителям (законным представителям), направившим обращение, сообщается о недопустимости злоупотребления правом.

Если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну, кандидату и (или) его родителям (законным представителям), направившим обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу

поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Ответ на обращение подписывается начальником училища.

При личном приеме кандидат и (или) его родители (законные представители) предъявляют документ, удостоверяющий личность.

Ответ на обращение, поданное при личном приеме, дается кандидату и (или) его родителям (законным представителям) при их согласии устно в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в сроки, установленные настоящим Порядком.

Поданные при личном приеме письменные обращения кандидата и (или) его родителей (законных представителей) подлежат обязательной регистрации и рассмотрению в порядке, установленном для письменных обращений.

Обращение кандидата и (или) его родителей (законных представителей) считается рассмотренным и снимается с контроля, если:

- рассмотрены все поставленные заявителем вопросы, приняты необходимые меры и заявителю дан исчерпывающий ответ в соответствии с действующим законодательством;
- документ подписан начальником училища;
- копии письменного ответа кандидату и (или) его родителям (законным представителям) направлены согласно поручению в заинтересованные органы.